

คู่มือสำหรับประชาชน: กิจการประปาของเทศบาลตำบลคึกคัก

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: กิจการประปาของเทศบาลตำบลคึกคัก
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุมัติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) “พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496”
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา เทศบัญญัติเทศบาลตำบลคึกคัก
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 30 นาที
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 4
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 10
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 1
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน กิจการประปาของเทศบาลตำบลคึกคัก นายสามารถ รักดีรัตน์
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** เทศบาลตำบลคึกคัก/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
การต่อท่อประปาจากท่อจ่ายน้ำของเทศบาลตำบลคึกคักถึงที่ติดตั้งมาตรวัดน้ำ รวมทั้งการติดตั้งมาตรวัดน้ำและเครื่องกั้นน้ำตลอดจนอุปกรณ์อื่น ๆ พร้อมทั้งการกำหนดขนาดของสิ่งของเหล่านั้นให้เป็นอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลคึกคัก โดยเฉพาะ ผู้หนึ่งผู้ใดจะกระทำโดยไม่ได้รับอนุญาตก่อนมิได้
บรรดาท่ออุปกรณ์ภายนอกมาตรน้ำ อุปกรณ์เครื่องกั้นน้ำรวมทั้งมาตรวัดน้ำเมื่อได้ติดตั้งแล้วให้ตกเป็นทรัพย์สินของผู้ใช้น้ำ

ในวันที่ขอมาตรวัดน้ำติดตั้งประจำ เมื่อผู้ใช้น้ำได้ชำระค่าธรรมเนียมการขอใช้น้ำประจำ ตามอัตราที่กำหนดแล้วให้เทศบาลตำบลคึกคักมอบหมายเจ้าหน้าที่ออกสำรวจสถานที่และจัดทำแบบแปลนแผนผัง เพื่อประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการและแจ้งให้ผู้ขอใช้น้ำทราบภายในเจ็ดวัน

ผู้ขอใช้น้ำที่ยื่นคำขอและชำระเงินค่าธรรมเนียมใช้น้ำแล้ว แต่ปฏิเสธที่จะให้วางท่อติดตั้งมาตรวัดน้ำเหตุผลสมควรภายในเวลาเก้าสิบวันนับจากวันยื่นคำร้องให้ถือว่าสละสิทธิ์การใช้น้ำและไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าธรรมเนียมที่ชำระแล้ว

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	พิจารณาอนุมัติ	30 นาที	เทศบาลตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 0 -

14. งานบริการนี้ ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	กรมการปกครอง	1	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

16. ค่าธรรมเนียม

1) การขอใช้น้ำประปารายใหม่

ค่าธรรมเนียม 100 บาท

หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียน งานกิจการประปา กองช่างเทศบาลตำบลคึกคัก โทรศัพท์ 076-487446 ต่อ 401 หรือเว็บไซต์ www.khukkhak.go.th

หมายเหตุ -

2) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

1) ใบคำขอ

-

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	09/09/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 1 โดยหัวหน้า หน่วยงาน (Reviewer)
จัดทำโดย	เทศบาลตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่ว ป่า จังหวัดพังงา สส.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-