



### ข่าวสารความรู้ทางการเงิน ฉบับที่ 1/2565

## เรื่อง เตือนภัยทางการเงิน “ระวัง....ถูกหลอกให้กู้เงิน ตรวจสอบให้ดีก่อน ไมโดนหลอกแน่นอน!”

ทุกวันนี้มีมิจฉาชีพระบาดอย่างหนัก อาศัยช่วงเวลาที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนทางการเงินและมองหาแหล่งเงินทุน โดยการแอบอ้างเป็นผู้ให้บริการเงินกู้ แล้วหลอกลวงประชาชน ผ่านช่องทางทั้ง SMS โอนไลน์ เฟสบุ๊ก แอปเงินกู้ และโทรศัพท์ โดยใช้ข้อความชวนเชื่อ เช่น กู้ง่าย ได้เร็ว ดอกเบี้ยต่ำ ใ้เอกสารน้อย ไม่ต้องมีหลักประกัน หรือคิดแบล็กลิสต์ก็กู้ได้ ดังนั้นเพื่อความปลอดภัยและเป็นการป้องกันการถูกหลอก อย่าหลงเชื่อกลโกงของมิจฉาชีพ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ให้บริการเหล่านั้นได้รับอนุญาตประกอบธุรกิจอย่างถูกต้อง และโทรติดต่อไปยังผู้ให้บริการที่ถูกอ้างชื่อถึง ก่อนดำเนินการใด ๆ หรือตัดสินใจกู้เงิน

### ☐ ตรวจสอบได้ที่ !! แหล่งเงินไหนได้รับอนุญาต ?



หากหลงเชื่อโอนเงินและตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพแล้ว ต้องทำอะไร?

1. ตั้งสติ รวบรวมหลักฐานและข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ครบที่สุดเท่าที่มี
2. แจ้งความ นำหลักฐานทั้งหมดเข้าแจ้งความที่สถานีตำรวจในท้องที่เกิดเหตุ
3. ติดต่อธนาคาร หลังจากทำการแจ้งความดำเนินคดีแล้ว ให้ติดต่อธนาคารเพื่อแจ้งอายัดยอดเงินบัญชีของมิจฉาชีพ

โดยท่านสามารถดำเนินการและแจ้งเหตุ ตามช่องทางด้านล่างนี้

- แจ้งความดำเนินคดี ณ สถานีตำรวจท้องที่เกิดเหตุ
- แจ้งเบาะแสที่ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.) สายด่วน 1599 หรือ ส่งเรื่องร้องเรียนออนไลน์ได้ที่ >> [แจ้งเบาะแส ออนไลน์](#)
- กรณีเงินกู้นอกระบบ ติดต่อศูนย์รับแจ้งการเงินนอกระบบ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง สายด่วน 1359 หรือ ส่งเรื่องร้องเรียนออนไลน์ได้ที่ >> [ศูนย์รับแจ้งการเงินนอกระบบ](#)



## มาตรการทางด่วนแก้หนี้ ....มีอะไรใหม่

สถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 19 (COVID-19) ส่งผลให้รายได้ของประชาชนและภาคธุรกิจปรับลดลงอย่างมาก ดังนั้น การที่สถาบันการเงินและลูกค้าสามารถตกลงและได้ข้อสรุปร่วมกัน ในเรื่องการผ่อนชำระหนี้ที่สอดคล้องกับรายได้ที่ลดลง จึงเป็นเรื่องที่สำคัญมาก

แบงก์ชาติ จึงเปิดช่องทาง “ทางด่วนแก้หนี้” ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางเสริมสำหรับให้ประชาชนหรือธุรกิจแจ้งขอความช่วยเหลือด้านการผ่อนชำระหนี้ได้รวดเร็วขึ้น โดยแบงก์ชาติจะส่งข้อมูลที่ไปถึงผู้ให้บริการหรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาให้ความช่วยเหลือต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ลูกค้าธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายราย มีคุณสมบัติตามกำหนด และประสบปัญหาในการเจรจาที่ละราย สามารถลงทะเบียนขอปรับโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้หลายรายพร้อมกันในคราวเดียวได้ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2565

สำหรับลูกหนี้ธุรกิจอื่นที่มีปัญหาการปรับโครงสร้างหนี้ สามารถลงทะเบียนแจ้งปัญหาผ่าน “ทางด่วนแก้หนี้” และขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการแก้ปัญหาหนี้และคำแนะนำอื่น ๆ เพิ่มเติมผ่าน “โครงการหมอนี่เพื่อประชาชน”



## Update ทางด่วนแก้หนี้

“เพิ่มความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ธุรกิจให้ทั่วถึงและเหมาะสมกับลูกหนี้แต่ละราย”

**ทางด่วนแก้หนี้คืออะไร และช่วยแก้ปัญหาหนี้ได้อย่างไร**

- ทางด่วนแก้หนี้ เป็น “ช่องทางเสริม” ในการแก้ปัญหาหนี้ของประชาชนและธุรกิจ ให้สามารถเข้าถึงความช่วยเหลือได้รวดเร็วขึ้น

ลูกหนี้สามารถลงทะเบียนผ่าน “ทางด่วนแก้หนี้”

- ลูกหนี้ทุกประเภท (ประชาชน/ธุรกิจ)
- ทุกวงเงิน
- ทุกสถานะบัญชี

ปัจจุบัน มีผู้ให้บริการทางการเงินเข้าร่วมในทางด่วนแก้หนี้คือ **75 ราย**

**การเข้าร่วม “ทางด่วนแก้หนี้”**

หากคิดต่อผู้ให้บริการทางการเงินแล้ว แต่ไม่ได้รับความช่วยเหลือ หรือได้รับความช่วยเหลือแต่เงินไม่เพียงพอ ถึงความสามารถของลูกหนี้

ลูกหนี้สมัครยื่นขอปรับเงื่อนไขชำระหนี้ผ่าน “ทางด่วนแก้หนี้”

ส่งคำปรึกษาปรึกษาผู้ให้บริการทางด่วนแก้หนี้พิจารณาช่วยเหลือลูกหนี้

สถานะการสมัครผ่าน ไม่สามารถยื่นขอช่วยเหลือผ่าน “ทางด่วนแก้หนี้”

<http://www.1213.or.th/app/QuickCase>

**ตั้งแต่ 1 ม.ค. 65 ทางด่วนแก้หนี้มีอะไรใหม่**

- ลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายราย มีคุณสมบัติตามกำหนด และประสบปัญหาในการเจรจาที่ละราย สามารถลงทะเบียนขอปรับโครงสร้างหนี้กับเจ้าหนี้หลายรายพร้อมกันได้โดยคราวเดียว ได้ถึงวันที่ 31 ธ.ค. 66
- ลูกหนี้ธุรกิจอื่นที่มีปัญหาการปรับโครงสร้างหนี้ สามารถลงทะเบียนแจ้งปัญหามาผ่าน “ทางด่วนแก้หนี้” และขอรับคำปรึกษาเกี่ยวกับการแก้ปัญหาหนี้และสถานะบัญชี ทั่วถึงกับผ่าน “โครงการหมอนี่เพื่อประชาชน”

คุณสมบัติลูกหนี้ธุรกิจที่มีเจ้าหนี้หลายราย

- มีเจ้าหนี้ตั้งแต่ 2 รายขึ้นไป
- วงเงินรวม 250 ล้านบาทขึ้นไป
- ควรมีผลิตภัณฑ์สินเชื่อ NPL ไม่ได้อยู่ภายใต้การฟ้องร้องล้มละลาย

กรณียื่น NPL ต้องเป็น NPL ต่อเนื่องตั้งแต่วันที่ 1 ม.ค. 62

Bank of Thailand

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้บริการทางการเงิน สามารถโทรสอบถามไปยังสถาบันการเงินที่ใช้บริการโดยตรง หรือหากต้องการคำปรึกษาและแจ้งเบาะแสภัยทางการเงิน ติดต่อศูนย์คุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน แบงก์ชาติ โทร 1213 อีเมล [fcc@bot.or.th](mailto:fcc@bot.or.th) หรือ หน้าเว็บไซต์ [www.1213.or.th](http://www.1213.or.th)

สแกนเพื่อรับข่าวสารความรู้ทางการเงินและเตือนภัยทางการเงินผ่าน Line@ “มาFin.กัน - สื่อมวลชน”



Scan QR Code