

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร**  
**รายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐**  
**ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๒๘ (๕) กำหนดให้คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการจัดทำรายงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ เสนอคณะรัฐมนตรีเป็นครั้งคราวตามความเหมาะสม แต่อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ (กขร.) ได้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID - 19) ซึ่งมีสถิติตัวเลขจำนวนผู้ติดเชื้อที่เพิ่มขึ้นและเป็นไปอย่างต่อเนื่อง การดำเนินงานจึงปรับเปลี่ยนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้กระชับและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นส่วนสำคัญในการปฏิบัติงาน ดังนี้

**๑. ภารกิจของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ**

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นองค์กรบริหารพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย ตรากฎหมาย ให้คำปรึกษาแนะนำ รวมทั้งกำหนดแนวทางให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามเจตนารมณ์ของกฎหมายในการคุ้มครองสิทธิได้รับรู้ของประชาชน คุ้มครองข้อมูลข่าวสารสำคัญของทางราชการและของเอกชนที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐและการคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ทั้งนี้ ตามวัตถุประสงค์ของการจัดให้มีกฎหมายดังกล่าว คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการบริหารกฎหมายผ่านกลไกสำคัญ ๓ องค์กร คือ

๑.๑ คณะอนุกรรมการของคณะกรรมการ

๑.๒ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่ปฏิบัติงานเป็นอิสระตามที่กฎหมายบัญญัติ

๑.๓ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

โดยในปี ๒๕๖๔ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้มุ่งเน้นในเรื่องสำคัญหลายประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้กำหนดนโยบายที่ส่งเสริม สนับสนุน ให้คำปรึกษาแนะนำ รวมทั้งการออกกฎกระทรวงกำหนดตำแหน่งเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจมีคำสั่งให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ให้หน่วยงานของรัฐถือปฏิบัติในการสร้างความโปร่งใสตรวจสอบได้ มีธรรมาภิบาลในการบริหารราชการแผ่นดิน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะและปัจเจกชน อันเป็นการตอบสนองนโยบายการปฏิรูปประเทศของรัฐโดยรวม

**๒. ภารกิจของคณะอนุกรรมการต่าง ๆ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ**

คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้มีการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการต่าง ๆ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการมอบหมาย ดังนี้

๒.๑ คณะอนุกรรมการยกร่างหรือปรับปรุงแก้ไขกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการและอนุบัญญัติ ได้ดำเนินการดังนี้

(๑) พิจารณาทบทวนร่างพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ (ฉบับที่ ..) พ.ศ. .... ร่วมกับผู้แทนองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) และผู้แทนคณะกรรมการปฏิรูปประเทศด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยได้ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว

(๒) ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขกฎกระทรวงฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๔๒) กำหนดระดับตำแหน่งเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจในการมีคำสั่งให้เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๕ เป็นการทั่วไปหรือเฉพาะ

แก่บุคคลใด โดยยก “ร่างกฎกระทรวงกำหนดตำแหน่งเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจมีคำสั่งให้เปิดเผย ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ พ.ศ. ....” เสนอ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการพิจารณา โดยคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้พิจารณา เห็นชอบร่างกฎกระทรวงดังกล่าว ทั้งนี้ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้ส่งเรื่องให้สำนักเลขาธิการ คณะรัฐมนตรีพิจารณานำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาต่อไปแล้ว

๒.๒ คณะอนุกรรมการพิจารณาส่งคำอุทธรณ์และดำเนินการเรื่องร้องเรียนได้รับเรื่องอุทธรณ์ ของประชาชน จำนวน ๕๙๕ เรื่อง โดยส่งเรื่องให้คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแต่ละสาขา พิจารณาตามความเชี่ยวชาญ และได้รับเรื่องร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของหน่วยงานของรัฐ (มาตรา ๑๓) จำนวน ๖๘๓ เรื่อง พิจารณาแล้วเสร็จ ๖๘๓ เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลข่าวสารการตรวจสอบการใช้อำนาจการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน จำนวน ๔๘๓ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๗๒ ของจำนวนเรื่องทั้งหมด รองลงมาคือ การขอข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๕๘ เรื่อง และข้อมูลข่าวสารการดำเนินการทางวินัย จำนวน ๔๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๕ และ ร้อยละ ๖.๗๓ ของจำนวนเรื่องทั้งหมด ตามลำดับ

๒.๓ คณะอนุกรรมการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารของราชการ ในกรณีมีผู้ยื่นคำขอข้อมูลข่าวสาร แต่หน่วยงานปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามคำขอ ซึ่งผู้ขอไม่เชื่อว่าเป็นความจริง (มาตรา ๓๓) คณะอนุกรรมการฯ ได้รับเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕๖ เรื่อง ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ ได้พิจารณาตรวจสอบความมีอยู่ของข้อมูลข่าวสาร ในหน่วยงาน โดยพิจารณาแล้วเสร็จ จำนวน ๕๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ส่วนใหญ่เป็นข้อมูลการตรวจสอบใช้อำนาจการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงาน จำนวน ๒๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ของจำนวนเรื่องทั้งหมด รองลงมาคือ การดำเนินการทางวินัย และการดำเนินคดี ตามกระบวนการยุติธรรมจำนวนเท่ากัน

๒.๔ คณะอนุกรรมการตอบข้อหารือตามกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ รับเรื่องข้อหารือ เกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารฯ จากส่วนราชการ จำนวน ๒๒ เรื่อง พิจารณาแล้วเสร็จ จำนวน ๒๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๕ คณะอนุกรรมการกำหนดยุทธศาสตร์ ติดตาม ประเมินผล และพัฒนาองค์กร ได้เห็นชอบ หลักเกณฑ์การมอบโล่รางวัลแก่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นแก่หน่วยงานของรัฐ ในการ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางอิเล็กทรอนิกส์แก่หน่วยงานของรัฐที่ผ่านเกณฑ์การประเมินการจัดตั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี และเห็นชอบ ดังนี้

(๑) การติดตาม ประเมินผล และพัฒนาการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการสำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ฉบับปรับปรุง

(๒) การปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินโครงการกิจกรรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19)

(๓) การรายงานงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงาน คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

(๔) การดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔ เกณฑ์มาตรฐาน ความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ

๒.๖ คณะอนุกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในหน่วยงานของรัฐ ได้รับเรื่องร้องเรียนและ ตอบข้อหารือ จำนวน ๑๕ เรื่อง พิจารณาแล้วเสร็จ จำนวน ๑๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒.๗ คณะอนุกรรมการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้พิจารณาและเห็นชอบรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และแผนปฏิบัติการด้านการประชาสัมพันธ์สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

๒.๘ คณะอนุกรรมการพัฒนาและประเมินผลการปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลเพื่อแก้ไขระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ

### **๓. การกิจของคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาต่าง ๆ**

คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาต่าง ๆ ได้รับเรื่องอุทธรณ์จากคณะอนุกรรมการพิจารณาส่งคำอุทธรณ์และดำเนินการเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕๕๕ เรื่อง พิจารณาแล้วเสร็จ จำนวน ๕๕๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๖๑ แบ่งเป็น

๓.๑ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาการแพทย์และสาธารณสุข รับเรื่อง จำนวน ๘ เรื่อง พิจารณาแล้วเสร็จทั้งหมด

๓.๒ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาต่างประเทศ ความมั่นคง และการเมือง รับเรื่อง จำนวน ๔ เรื่อง ยังอยู่ระหว่างการพิจารณาทั้งหมด

๓.๓ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี อุตสาหกรรม และการเกษตร ไม่มีเรื่องอุทธรณ์

๓.๔ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาเศรษฐกิจและการคลังของประเทศ รับเรื่อง จำนวน ๗ เรื่อง พิจารณาแล้วเสร็จ จำนวน ๖ เรื่อง และยังอยู่ระหว่างการพิจารณา จำนวน ๑ เรื่อง

๓.๕ คณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาขาสังคม การบริหารราชการแผ่นดินและการบังคับใช้กฎหมาย รับเรื่อง จำนวน ๕๗๖ เรื่อง พิจารณาแล้วเสร็จ จำนวน ๕๓๗ เรื่อง และยังอยู่ระหว่างการพิจารณา จำนวน ๓๙ เรื่อง

### **๔. การกิจของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ**

๔.๑ โครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการในส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ผลักดันให้หน่วยงานของรัฐในส่วนท้องถิ่นมีศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมโครงการทั้งในรูปแบบการสัมมนาในพื้นที่และการสัมมนาออนไลน์ทั้งหมด ๘๔๖ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๕๐ ของหน่วยงานของรัฐในส่วนท้องถิ่น กลุ่มเป้าหมายจำนวน ๑,๒๐๐ หน่วยงาน และมีผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเกณฑ์มาตรฐานร้อยละ ๕๐ จำนวน ๔๓๑ หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๙๕ ของจำนวนหน่วยงานที่เข้าร่วมการสัมมนาดังกล่าว

๔.๒ การมอบโล่ประกาศเกียรติคุณของนายกรัฐมนตรีในงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดดเด่นปี ๒๕๖๔ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี โดยสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้ดำเนินโครงการประกวดศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น ประจำปี ๒๕๖๔ มีหน่วยงานสมัครเข้าร่วมการคัดเลือกศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่นรวมจำนวน ๑๒๔ หน่วยงาน โดยมีหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ได้รับโล่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการโดดเด่น จำนวน ๒๔ หน่วยงาน

๔.๓ โครงการทดสอบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปี ๒๕๖๔ ไม่สามารถจัดการทดสอบได้ตามเป้าหมายที่กำหนดจำนวน ๑๒ ครั้ง เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-19) และข้อกำหนดออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยได้ดำเนินการ

จัดทดสอบภายใต้มาตรการสาธารณสุข ณ ศาลากลางจังหวัดจันทบุรี มีผู้เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน ๑๑๘ คน สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบร้อยละ ๕๐ จำนวน ๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๕๕ ของผู้เข้าสอบทั้งหมด

๔.๔ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และการเผยแพร่ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการ

๔.๔.๑ โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเครือข่ายข้อมูลข่าวสารภาคประชาชน โดยบูรณาการความร่วมมือตามบันทึกข้อตกลง (MOU) ระหว่างสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน (สผ.) สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ในการเสริมสร้างและพัฒนาเครือข่ายภาคประชาชน พัฒนาเครือข่ายผู้นำชุมชนในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น ให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้สิทธิตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในการติดตาม ตรวจสอบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความโปร่งใส อันเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมและสร้างธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่แก่สมาชิกในชุมชนของตนเองและประชาชนทั่วไปด้วย โดยได้ดำเนินการ ๒ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชัยนาทและจังหวัดอุทัยธานี มีผู้นำชุมชนเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑๓๖ คน

๔.๔.๒ โครงการคลินิกข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่ เป็นโครงการปฏิบัติการเชิงรุกโดยบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ เพื่อจัดตั้งคลินิกข้อมูลข่าวสารเคลื่อนที่ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมถึงให้ความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติฯ โดยมีหน่วยงานเข้าร่วมโครงการ จำนวน ๑๘ หน่วยงาน

๔.๔.๓ โครงการอบรมตามแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จัดอบรมเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ ให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยวิทยากรจากสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

๔.๕ การสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานอื่น โดยการเข้าร่วมเสวนา International Day for Universal Access to Information 28 September 2021 และเข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับยูเนสโก องค์การชำนาญพิเศษของสหประชาชาติ ในกิจกรรมการส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารในเวทีสากล เนื่องในวันสากลแห่งการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ๒๘ กันยายน ๒๕๖๔ (International Day for Universal Access to Information 28 September 2021) เพื่อส่งเสริมการใช้สิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารจากข้อมูลเปิดของหน่วยงานของรัฐให้สอดคล้องกับโลกยุค Global Megatrends เพิ่มมากขึ้น

๔.๖ การเผยแพร่เกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๔.๖.๑ การจัดทำบทความ สรุปย่อคำวินิจฉัย เกี่ยวกับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมจำนวน ๖๐ เรื่อง โดยส่งให้กับหน่วยงานของรัฐทุกกระทรวงและสื่อมวลชนในการช่วยเผยแพร่เป็นประจำทุกเดือน

๔.๖.๒ การจัดทำภาพข่าวบทความ เผยแพร่บทความแปลภาษาอังกฤษประจำเดือน เดือนละ ๑ บทความ

๔.๖.๓ การจัดทำภาพข่าวอินโฟกราฟิก รายงานผลการดำเนินการของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการในการดำเนินงานเกี่ยวกับภารกิจ/กิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๒๔๑ เรื่อง

๔.๖.๔ การให้คำปรึกษา แนะนำ ซื่อหาหรือ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางต่าง ๆ เช่น Conference โทรศัพท์ โลก ไลน์ เว็บไซต์ เป็นต้น รวมทั้งสิ้น ๑๙๓ ครั้ง

๔.๗ การกิจการพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลข่าวสาร ได้มีการพัฒนารูปแบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

๔.๗.๑ การปรับปรุงเว็บไซต์สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ในส่วนของการนำเสนอข้อมูลให้มีความเคลื่อนไหวอย่างต่อเนื่อง และทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งมีการสร้างหน้า Web Page e-Training มีจำนวนผู้เข้าเยี่ยมชมจำนวน ๙๑,๘๒๕ ราย

๔.๗.๒ การให้บริการระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ (Infocenter) สำหรับหน่วยงานของรัฐที่ไม่สามารถดำเนินการจัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของหน่วยงานเอง สามารถขอใช้บริการดังกล่าวจากสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีหน่วยงานของรัฐใช้บริการ จำนวน ๒๓๖ หน่วยงาน และโครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการมีหน่วยงานของรัฐใช้บริการ จำนวน ๙๐๐ หน่วยงาน ดังนั้น จึงเป็นจำนวนสะสมที่หน่วยงานของรัฐใช้ Template ของสำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ทั้งสิ้น ๗,๙๒๕ หน่วยงาน สำหรับผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมีจำนวน ๒๘,๒๑๔ ราย

๔.๗.๓ การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการผ่านระบบตอบข้อซักถามทางอิเล็กทรอนิกส์ (Webboard) ผ่านเว็บไซต์ จำนวน ๖๓๕ เรื่อง และให้คำปรึกษาผ่านอีเมล จำนวน ๑๙๗ เรื่อง

๔.๗.๔ การปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานในภารกิจหลัก/สำคัญของหน่วยงานโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกในการดำเนินงาน (Digitalize Process) เพื่อนำไปสู่การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์และการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร

๔.๗.๕ การจัดทำชุดความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ตามประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่องกำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๘) แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ จำนวน ๖ ตอน ประกอบด้วย ด้านการจัดหาพัสดุ ด้านการให้บริการประชาชน ด้านการบริหารงานของหน่วยงาน ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน

## ๕. การรายงานผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ให้หน่วยงานของรัฐรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยได้รับรายงานจากหน่วยงานของรัฐ แบ่งเป็นส่วนกลาง ๒๐ กระทรวง ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวง หรือทบวง ส่วนราชการสังกัดรัฐสภา ศาลเฉพาะในส่วนที่ไม่เกี่ยวกับการพิจารณาพิพากษาคดี องค์การควบคุมการประกอบวิชาชีพ องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์การของรัฐที่เป็นอิสระ และหน่วยงานอื่น ๆ ส่วนภูมิภาค ส่วนท้องถิ่น และองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ

## ๖. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เป็นกฎหมายกลางฉบับแรก ที่รองรับสิทธิการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการของประชาชน ซึ่งในปี ๒๕๕๔ คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้หน่วยงานของรัฐนำข้อมูลข่าวสารของราชการตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัตินี้ เผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง ทำให้ปี ๒๕๕๔ เป็นต้นมา ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่

จนกระทั่งในปี ๒๕๖๐ ได้เริ่มให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ครบถ้วนมากขึ้น เพื่อสนองตอบต่อนโยบายของรัฐในมิติด้านความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีมิติด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการของหน่วยงานของรัฐอย่างกว้างขวาง คณะรัฐมนตรีจึงมีมติเมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔ กำหนดให้ปี ๒๕๖๔ เป็นต้นไป เป็นปีตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ

## ๗. ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ

จากการรายงานผลการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ของคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จะเห็นได้ว่า ตัวเลขสถิติเรื่องร้องเรียนมีแนวโน้มสูงขึ้น กล่าวคือ ปี ๒๕๖๒ จำนวน ๖๐๒ เรื่อง ปี ๒๕๖๓ จำนวน ๖๒๕ เรื่อง และปี ๒๕๖๔ จำนวน ๖๘๓ เรื่อง เนื่องจากหน่วยงานของรัฐไม่จัดหาข้อมูลหรือฝ่าฝืน ไม่พิจารณาคำขอข้อมูลข่าวสารของประชาชนผู้ยื่นคำขอ แล้วแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอให้ทราบเป็นประการสำคัญ ซึ่งการไม่จัดหาข้อมูลหรือฝ่าฝืน ไม่พิจารณาคำขอข้อมูลดังกล่าว เป็นการไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๔๑ ให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งแต่งตั้งบุคคลหรือคณะกรรมการขึ้นรับผิดชอบการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๔๗ ให้ทุกหน่วยงานบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็วหรือภายในวันที่รับคำขอ หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน จะต้องแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน ๑๕ วัน และกำหนดวันที่จะแล้วเสร็จให้ทราบ

นอกจากนี้ ยังมีบทบัญญัติของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน เช่น พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๘ พระราชบัญญัติมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งหน่วยงานของรัฐไม่ถือปฏิบัติในการรายงานผลให้กับสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบ ทำให้เกิดผลกระทบในหลายมิติ อาทิ สิทธิการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของหน่วยงานของรัฐ นโยบายรัฐเปิด ค่าดัชนีตัวชี้วัดเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใส ดังนั้น เพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและไม่เกิดผลกระทบต่าง ๆ จึงเห็นควรกำชับให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐปฏิบัติหน้าที่กำกับและรับผิดชอบการดำเนินการตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ โดยเคร่งครัดและดำเนินการทางวินัยทุกกรณี

-----